# Teleco: Software update stuurdoos satellietschotel

Schotelantenne · https://www.dicar.be/faq/schotelantenne/teleco-software-update-stuurdoos-satellietschotel/

Indien je een schotelantenne hebt, zal je al gemerkt hebben dat er een **update vereist is voor de Astra 23 satelliet**. Gelukkig kan je dit zelf oplossen. Hieronder een stappenplan zodat je satelliet weer helemaal gebruiksklaar is. Let op! Doe dit niet onder een carport zodat je geen brokken maakt.

***Opgelet! Indien je zonder problemen Astra 23 kan ontvangen, hoef je deze update niet te doen.***

## STAPPENPLAN SOFTWARE UPDATE TELECO

**1. Neem de laptop bij de hand**

Indien je zelf geen laptop hebt kan je vragen om er even één te lenen bij een familielid of buur. Let op, gebruik hier een Windows laptop voor en geen Apple.

**2. Voorzie een USB-kabel in de laptop**

Je kan hier tijdelijk de kabel van een printer voor gebruiken. De aansluitingen zijn dezelfde. Plug de USB-kant in de computer.



**3. Steek het uiteinde van de USB-kabel in de stuurdoos**

Waar kan je de stuurdoos terugvinden? Meestal zit deze verstopt in het kastje onder de passagierszetel maar dit kan ook in het kastje boven de koelkast zijn of aan de wand van het hefbed. Steek het printer-uiteinde van de kabel in de stuurdoos.

**4. Kijk na welke kleur de geïnstalleerde stuurdoos heeft**

Indien de stuurdoos wit is = FLATSAT

Indien de stuurdoos grijs is = TELESAT

**5. Zodra de laptop en de stuurdoos verbonden zijn, klikt u op de link hieronder!**

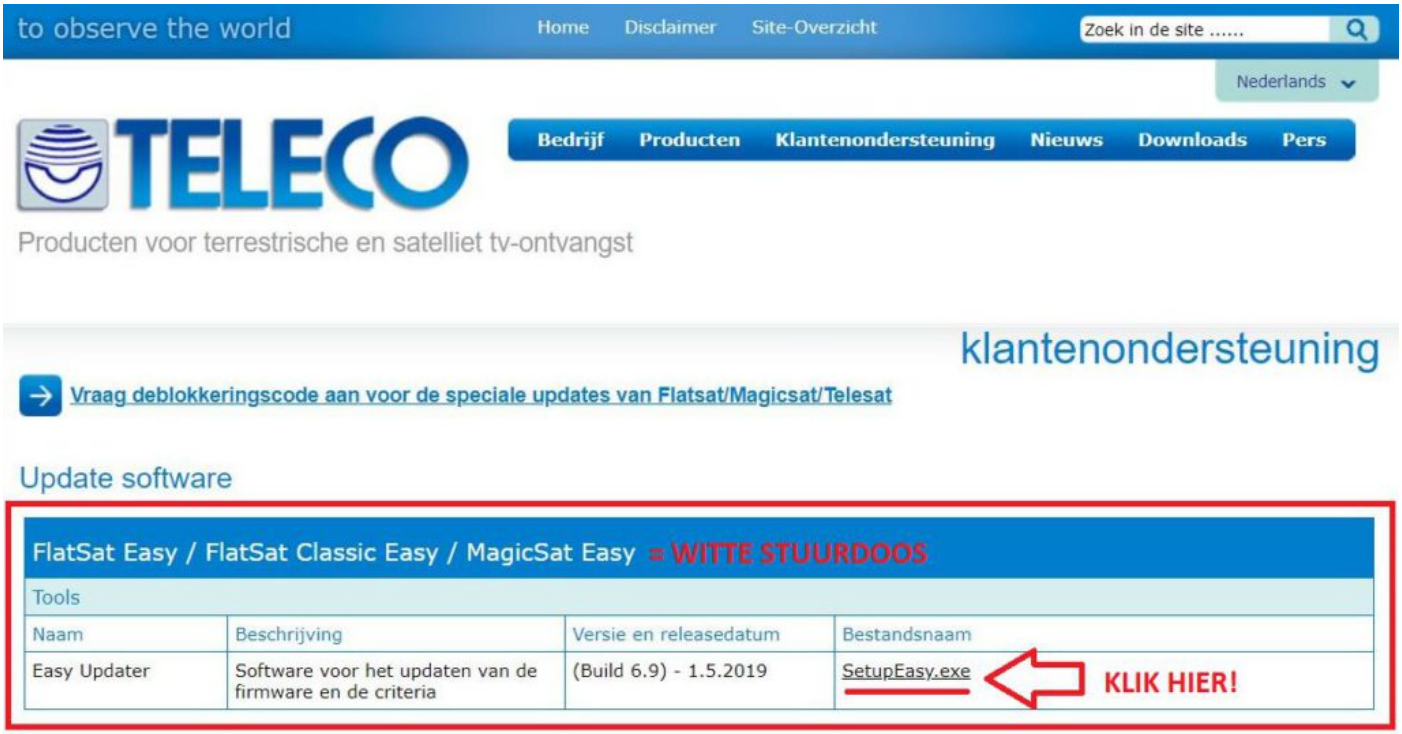
KLANTEN ONDERSTEUNING TELECO.

Zo kom je terecht op de helpdeskpagina van Teleco en krijgt u alle beschikbare updates voor alle types van satellieten te zien.

**6. Download het juiste programma voor uw type van satellietschotel:**

**Is de stuurdoos wit? -> FLATSAT**

Klik dan op de eerste link (SetupEasy.exe) bij FLATSat Easy … (zie afbeelding hieronder). Hierdoor wordt het programma voor de installatie van de update gedownload. Vanaf hier neemt het programma de update over en kan u alle stappen verder volgen. Het programma kan enkel op een Windows PC geïnstalleerd worden.






**Is de stuurdoos grijs? -> TELESAT**

Scroll dan naar beneden tot je bij Telesat komt (SetupTelesat.exe)  … (zie afbeelding hieronder). Hierdoor download je het programma om de update te installeren. Vanaf hier kan je alle stappen van het programma verder volgen. Het programma kan enkel op een Windows PC geïnstalleerd worden.

| Telesat = GRIJZE STUURDOOS | | | |
|---|---|---|---|
| Tools | | | |
| Naam | Beschrijving | Versie en releasedatum | Bestandsnaam |
| Telesat Updater | Software voor het updaten van de firmware en de criteria | (Build 6.9) - 1.5.2019 | SetupTelesat.exe ⇦ KLIK HIER! |

